

南乐县人民政府2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

今年以来，我县加强政府信息公开工作组织领导，将政务公开制度化、标准化，在做好行政审批、政务服务的基础上，秉承“让数据多跑路、群众少跑腿”的改革理念，加快大数据中心建设，让群众获得更多与自身切身利益相关的、及时准确全面的政府信息，将满足现阶段人民群众日益增长的美好生活需要作为政府工作重要一环。现将有关情况汇报如下：

一、完善工作措施，深化政务公开工作

2020年以来，政府网站公开各类信息3024条，其中政务要闻1505条，综合新闻219条，公告公示165条，重点领域信息685条，政府文件66件。已收到办结网上咨询55件，县长信箱293件。积极落实执法信息、权责清单、重大项目、规划计划、人事任免等公开，共公开各类信息200余条。2020年我县接到依申请公开39件，其中来信申请公开34件，市政府网站转来依申请公开5件。政府办办理25件，县直部门办理14件。“双随机、一公开”涉及县公安局、住建局、综合行政执法局、自然资源局等28个单位，建立完善了“一单两库”网站专栏，在政府门户网站公告公示栏将抽查结果予以公开，抽查情况公示信息共37条。人大建议和政协提案已完成公开33件。

（一）加强组织领导。今年以来，我县成立以常务副县长为组长，牵头单位负责同志为副组长，各部门、乡镇主要负责同志为成员的政务公开工作领导小组。9月12日，召开了全县政务公开、政务服务工作会议，总结了今年以来全县政务公开、政务服务工作情况，分析了存在的问题，明确了下半年工作任务。县委常委、常务副县长王淑娟出席会议并讲话，要求加强政务公开、政务服务队伍建设，完善政务公开工作机制，强力推进实施政务公开工作标准化、规范化，提高政务服务水平。

（二）创新工作机制。我县制定并印发了《南乐县2020年政务公开工作方案》《推进政务公开标准化规范化试点工作实施方案》，充分发挥各领域牵头部门统筹协调作用，形成上下联动、紧密衔接的“1+26+N”工作模式：即1个牵头单位、26个政务公开重点领域以及全县所有部门和乡镇全覆盖铺开政务公开工作。目前，全县县直单位和全部乡镇工作机构逐步健全，人员、编制、经费等方面基本得到保障。县政务公开办、政务服务和大数据局实行联合办公，共同推进政务公开工作落到实处。

（三）梳理公开内容。县政务公开办与县政务服务和大数据局合作，就事项标准化规范化梳理工作联合办公，以权力清单、责任清单、公共服务清单等为依据，编制事项目录标准，按条目方式主项细化分类，按事项名称、设立依据、内容要求、公开主体、公开方式、公开时限、“五公开”类别、事项性质等方面，对26个领域事项全面梳理，共梳理出政务公开事项3598项，其中，权责清单对应公开事项2996项，公共服务清单对应公开事项602项。并编制《南乐县政务公开标准化规范化事项一本通》，让政务公开具体工作有了标准作业指南，提高了公开工作的标准化水平，让业务人员理得清，让老百姓看得懂。

（四）强化检查考评。县政务公开办每季度开展县直单位和乡镇的网站信息报送情况专项督查，对各单位网站信息公开目录及子目录进行逐项核查，每月对各单位政府网站信息报送及信息发布情况进行通报。我县《南乐县政务公开标准化规范化事项一本通》的政务公开目录，明确了政务公开考核标准，采取平时抽查、半年督查、自查自评、年终考核等方式进行考核，县直部门及12个乡镇政务公开标准化、规范化事项并在政府门户网站基层政务公开标准化规范化工作专栏进行了集中公开。

（五）加强学习交流。今年，县政务公开办专门派员赴郑州、范县等地考察学习政务公开工作。组织政务公开办负责同志参加了全市政务公开专题培训班。8月19日，市政府办公室政务公开办王沛峰主任到我县督导基层政务公开标准化规范化工作。8月27日，县政务公开办又派员赴清丰县等地考察学习政务公开工作。12月初，组织政务公开办负责同志学习《国务院办公厅关于政府信息公开信息处理费管理办法》的通知，规范政府信息公开工作。

（六）加强网站建设。县政府专门召开了网站建设工作专题会，对门户网站重新布局、去繁就简，做到了整齐，浏览方便。在优化门户网站页面布局、栏目布局的基础上，门户网站细化了政务公开内容，增加了政务服务、议案提案办理、政策解读等栏目，增设了搜索查询分类的功能。按照政务公开标准化进行网站页面、目录调整，加大行政职权目录和流程图、政府信息公开重点工作推进力度。并打造了“南乐县信息化监督系统”网站，设置民生政策、项目公示、资金查询、精准扶贫、综合查询、投诉处理等6个栏目，可以详细查询各项惠农政策的享受条件、申请流程、资金标准及某项资金的享受人姓名、发放时间、金额等具体情况，实现从上到下、从部门到农户到个人到项目的全程监督。

二、以公开促服务，提升服务质量和效率

我县以《南乐县政务公开标准化规范化事项一本通》的政务公开目录，指导政务公开工作开展，规范政策、信息等政务公开工作源头，有效促进了终端政务服务、大数据等实体公众服务措施的实施，创新了服务方式，构建了“网上办”“指尖办”办事新途径，提升了政务服务质量和效率，全县34个县直单位政务服务事项1192项实现提速办理。

（一）建立“三级代办”工作网络。我们推进“最多跑一次”改革向基层延伸，实施县、乡、村三级一体化帮办代办工作机制。在县政务大厅（乡镇政务服务大数据中心）明确专职代办员，在322个行政村设立村级便民代办点，每村配备3名以上村级代办员，全县共配备村级代办员1195名，每年为代办员发放工作补助300余万元。群众到县政务大厅（乡镇政务服务大数据中心）办事，代办人员会为他们提供咨询引导、表单填写、全程陪办服务，对贫困户、老年人等特殊群体，由村级代办员受理材料，全程帮办。对县域内重点企业和项目推行首席服务员代理代办服务，全县涉及行政审批、便民服务的24个单位824项审批便民事项进驻便民服务大厅；服务企业的19个单位的384项事项进驻企业服务大厅。自实施“三级代办”工作机制以来，已为68个重点企业、项目提供代理代办服务，为全县9260名群众代理代办事项13620项。

（二）大力推进“网上办”进程。加强对河南政务服务网、豫事办APP、“濮阳”等网络和小程序的推广应用，引导群众通过网上办理业务。在县综合政务大厅设立自助服务专区，设置综合自助服务终端，汇集公安、税务、银行、人社、市场监管等部门的自助设备，为群众提供自助便捷服务。为乡政务服务大数据中心、村便民代办点引入自助服务终端，让群众办事不出村。提升网办率。梳理出500项“零跑腿”事项，并汇集这些事项办理的APP、小程序等，通过印制宣传页、操作手册、LED显示屏播放等形式广泛宣传，并由代办员手把手教，提升办事群众网办知晓率及覆盖率，真正让办事群众体验到“网上办”带来的效率和便利。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	3	3	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	2096	-638	1458
其他对外管理服务事项	4965	-4476	489
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	31	185	216
行政强制	157	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	26	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（单位：万元，保留4位小数）	
政府集中采购	95	15983	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况							总计
	自然人	法人或其他组织					其他	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	38	0	2	0	0	0	0	40
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开							13
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）							17
（三）不予公开	1.属于国家秘密							0
	2.其他法律行政法规禁止公开							0
	3.危及“三安全一稳定”							0
	4.保护第三方合法权益							0
	5.属于三类内部事务信息							0
	6.属于四类过程性信息							0
	7.属于行政执法案卷							0
	8.属于行政查询事项							0
（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							2
	2.没有现成信息需要另行制作							0
	3.补正后申请内容仍不明确							0
（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请							1
	2.重复申请							0
	3.要求提供公开出版物							0

		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		5	0	0	0	0	0	5
	(七)总计		38	0	2	0	0	0	40
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

三、存在问题与不足

主动性不够强，信息公开不及时，政府信息公开分类不准确、不细致、业务不熟悉、技术操作不规范的现象不同程度的存在。

四、下步打算

(一)完善载体建设。进一步调整、充实和完善县政府网站政府信息公开页面，及时发布各类政府信息。

(二)严把信息质量。把人民群众普遍关心、涉及人民群众切身利益的公开内容作为工作重点抓紧抓实，严格审核公开内容，真正做到“以公开为常态、不公开为例外”。

(三)强化以公开促服务。在政务公开结合政务服务等方面采取更多措施，努力提升群众的满意度、获得感和幸福感。

六、其他需要报告的事项

无